

Algemene Voorwaarden Boomkwekerij Jort Willemse (2025)

Deze algemene voorwaarden (hierna: “**Voorwaarden**”) zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van en overeenkomsten gesloten met Boomkwekerij Jort Willemse, gevestigd aan de Alphensebaan 67 te Gilze (5126 PZ) (hierna: “**Ondernemer**”).

1. DEFINITIES

- 1.1. In aanvulling op de termen die elders in deze Voorwaarden worden gedefinieerd, gelden de volgende definities:

Consument: iedere (natuurlijke) persoon die - niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf - met de Ondernemer een overeenkomst sluit voor het leveren van Producten.

Levende Materialen: levende producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen.

Niet-levende Materialen: alle overige producten en materialen.

Producten: door de Ondernemer te leveren/geleverde materialen, inclusief Levende- en Niet-levende Materialen.

Wederpartij: iedere persoon (Consument of niet) die een overeenkomst sluit met de Ondernemer voor het leveren van Producten en/of het uitvoeren van werkzaamheden.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en

overeenkomsten gesloten met de Ondernemer.

- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele door de Wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden is en wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook in het geval van een eventuele eerdere verwijzing naar of van toepassing verklaring van de eigen voorwaarden van wederpartij.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen de door Ondernemer gesloten overeenkomsten en deze Voorwaarden prevaleren de afspraken in de desbetreffende overeenkomst. Enige afwijkingen van deze Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden en gelden pas na uitdrukkelijke bevestiging daarvan door de Ondernemer.
- 2.4. De bepalingen met betrekking tot Wederpartijen zijn echter alleen van toepassing op Consumenten indien en voor zover deze bepalingen niet in strijd zijn met dwingende consumentenwetgeving.
- 2.5. Afwijkingen van deze Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk overeengekomen worden en zijn pas van kracht nadat ze uitdrukkelijk schriftelijk de Ondernemer aan de Wederpartij zijn bevestigd.

3. TOTSTANDKOMING

- 3.1. Alle offertes van de Ondernemer, op welke wijze dan ook uitgebracht en al dan niet voorzien van brochures, prijslijsten, tekeningen of anderszins zijn slechts indicatief, zijn geheel vrijblijvend en vormen geen begin van een overeenkomst.

3.2. Een overeenkomst met de Ondernemer komt slechts tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Wederpartij en schriftelijke bevestiging van de Ondernemer (per e-mail of anderszins), danwel indien levering is verricht door de Ondernemer.

3.3. Een aanbod van de Ondernemer bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten. De omschrijving is voldoende gedetailleerd om de wederpartij in staat te stellen een goede beoordeling van het aanbod te maken. De omschrijving omvat productspecificaties, prijzen, leveringsinformatie en verwijzing naar eventuele toepasselijke voorwaarden (zoals deze Voorwaarden).

3.4. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan aanvullende voorwaarden (naast deze Voorwaarden), wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Indien de Ondernemer afhankelijk is van haar toeleveranciers, is de totstandkoming van een overeenkomst afhankelijk van de juiste en tijdige levering door toeleveranciers.

3.5. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden de Ondernemer niet.

3.6. De overeenkomst bevat ten minste de volgende elementen:

- een duidelijke omschrijving van de bestelde Producten;
- de totale prijzen en eventuele bijkomende kosten (bijvoorbeeld leveringskosten, belastingen);

- de leveringsvoorwaarden, met inbegrip van de geschatte leveringsdatum en -wijze;
- een verwijzing naar de toepasselijke voorwaarden (zoals deze Voorwaarden).

4. PRIJZEN EN BETALING

4.1. Alle bedragen en prijzen, genoemd in offertes, facturen en overeenkomsten, zijn onder voorbehoud van wijzigingen en inclusief BTW, tenzij de Wederpartij zelf vraagt om een prijs exclusief BTW. Prijzen in offertes en facturen van de Ondernemer zijn gebaseerd op levering volgens FCA, Langenbergseweg 8 (5126PX) te Gilze, Incoterms® 2020.

4.2. Ingeval van wijziging van de (door toeleveranciers aan de Ondernemer berekende) prijzen en/of wijziging van (andere) prijsbepalende factoren, zoals valutakoersen, lonen, belastingen, in- en uitvoerrechten, vrachten e.d., na een offerte danwel een order van de Wederpartij, is de Ondernemer steeds gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te wijzigen met inachtneming van de terzake geldende dwingendrechtelijke bepalingen, ongeacht of de wijziging voor de Ondernemer al dan niet voorzienbaar was ten tijde van de offerte of de order. Ondernemer zal de Wederpartij van genoemde wijzigingen in kennis stellen op het moment dat de wijzigingen bij de Ondernemer bekend zijn.

4.3. De in het vorige lid bedoelde prijswijzigingen geven de Wederpartij niet het recht om enige overeenkomst met de Ondernemer op enigerlei wijze te annuleren, op te zeggen of te ontbinden. Tenzij de Wederpartij een Consument is, dan heeft hij tot dertig

(30) dagen na het communiceren van de prijswijziging het recht om de overeenkomst met de Ondernemer te ontbinden.

4.4. Betaling van facturen dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Betaling dient plaats te vinden middels bankoverschrijving op de door de Ondernemer opgegeven bankrekening, in Euro's en inclusief BTW.

4.5. De Wederpartij is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening.

5. LEVERING

5.1. Tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen geschiedt levering FCA Langenbergseweg 8 (5126PX) te Gilze, Incoterms® 2020. Incoterms® 2020.

5.2. Opgegeven levertermijnen van zaken of diensten zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen voor de Ondernemer en blijven voorbehouden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.3. Ondernemer heeft het recht om in gedeelten te leveren. Voor toepassing van deze Voorwaarden wordt iedere deellevering als een zelfstandige levering aangemerkt.

5.4. Alle geleverde Producten blijven eigendom van de Ondernemer zolang deze niet of niet geheel zijn betaald.

5.5. Indien Wederpartij voor de eerste keer een overeenkomst sluit met de Ondernemer, dient de Wederpartij te betalen alvorens de Ondernemer

overgaat tot levering van de Producten.

6. CONFORMITEIT EN KLACHTEN

6.1. De Ondernemer staat in voor kwaliteit en soortechtheid van de door hem geleverde Levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte, factuur en/of overeenkomst.

6.2. De Wederpartij is verplicht om onmiddellijk na aflevering van de Producten deze te inspecteren op kwaliteit en kwantiteit. Eventuele gebreken betreffende de kwaliteit of kwantiteit dienen binnen vierentwintig (24) uur na aflevering schriftelijk te worden vermeld onder opgave van de aard en omvang van de klachten.

6.3. Overige klachten dienen in ieder geval binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van zaken te zijn ontvangen door de Ondernemer. Zonder schriftelijk bericht wordt de Wederpartij geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en worden reclames daarover niet meer in behandeling genomen.

6.4. Indien een klacht door de Ondernemer gegrond bevonden wordt, zal zij binnen een redelijke termijn vervangende Producten leveren, indien zulks mogelijk is, hetzij, indien dat niet mogelijk is, de door de Wederpartij betaalde bedragen voor de gereclameerde Producten crediteren.

6.5. Klachten omtrent Levende Materialen kunnen slechts gegrond zijn indien de betreffende Producten, naar het gerechtvaardigd oordeel van de Ondernemer, niet de kwaliteit bezitten waarvoor de Ondernemer heeft ingestaan. De Wederpartij erkent dat bij Levende Materialen steeds een

inherent risico bestaat dat deze niet zullen bloeien of groeien zoals verwacht.

- 6.6. Indien de Wederpartij een Consument is en zij de Producten online heeft besteld, heeft deze Wederpartij het recht om de online overeenkomst te ontbinden binnen veertien (14) dagen na het sluiten van de overeenkomst, zonder opgave van reden. Dit recht verloopt binnen veertien (14) dagen na de levering van de Producten. Om gebruik te maken van dit recht, informeert de Consument de Ondernemer middels de gebruikelijke weg van communicatie.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1. De Ondernemer is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid harerzijds of van haar leidinggevenden, niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, die de Wederpartij, diens personeel of andere hulppersonen, of een derde mocht lijden ten gevolge van non-conformiteit van de door de Ondernemer geleverde Producten dan wel het ondeugdelijk zijn van de door de Ondernemer geleverde zaken of verrichte diensten en voor schade ten gevolge van enig advies van de Ondernemer ten aanzien van die Producten, alsmede voor schade ten gevolge van niet-tijdige, onjuiste of onvolledige levering van betreffende Producten.
- 7.2. In het geval rechtens zou worden vastgesteld dat de Ondernemer ondanks het bepaalde in het vorige lid voor de aldaar bedoelde schade aansprakelijk is, geldt dat haar aansprakelijkheid in ieder geval is beperkt tot de hoogte van het door haar

verzekering daadwerkelijk uitgekeerde bedrag danwel, indien geen verzekeringsdekking mocht bestaan, om welke reden dan ook, tot de factuurwaarde van de door haar geleverde Producten waarmee haar aansprakelijkheid samenhangt.

- 7.3. Ten aanzien van Consumenten geldt dat de Ondernemer slechts aansprakelijk is voor schade door een tekortkoming die voor risico van de Ondernemer komt of aan hem is toe te rekenen, dit is uitdrukkelijk niet schade ontstaan tijdens een overmachtssituatie, zoals bepaald in het volgende artikel. De Consument is zelf aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

8. OVERMACHT

- 8.1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderen, en die niet aan de Ondernemer zijn toe te rekenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van de Ondernemer, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van de Ondernemer, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde producten, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan de Ondernemer afhankelijk is, algemene vervoersproblemen, onvoorziene overheidsmaatregelen, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, oorlogssituaties en pandemieën en epidemieën.

8.2. Ondernemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat de Ondernemer haar verbintenis had moeten nakomen.

8.3. Tijdens een overmachtssituatie worden de alle verplichtingen van de Ondernemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de Ondernemer niet mogelijk is langer duurt dan één (1) maand, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

8.4. Indien de Ondernemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

9. OVERIGE BEPALINGEN

9.1. Ondernemer behoudt zicht het recht voor om deze Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Wijzigingen zullen van toepassing zijn vanaf veertien (14) dagen nadat zij door de Ondernemer zijn medegedeeld aan de Wederpartij. Voor reeds tot stand gekomen overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die van kracht waren op de dag dat de overeenkomst

tot stand is gekomen.

9.2. Indien enige bepaling in deze Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig of anderszins niet bindend geacht zal worden, zal die bepaling zodanig gelezen worden dat de strijdigheid of nietigheid daarvan wordt opgeheven. De overige bepalingen van deze Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van kracht.

10. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

10.1. Op deze Voorwaarden en alle overeenkomsten met de Ondernemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2. Alle geschillen die voortvloeien uit de door de Ondernemer en de Wederpartij gesloten overeenkomsten, inclusief deze Voorwaarden, zullen, voor zover rechtens toegestaan, exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het arrondissement Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.